



取組名

# 地域の高齢者の健康寿命の増進と生活を見守る配食サービス

受賞者

有限会社ヌマタ

所在地 ●〒424-0844 静岡県静岡市清水区西高町 16-15

電話 ●054-353-2428

E-mail ●numata555@marble.ocn.ne.jp

地域概要 [静岡県静岡市]

取組の活動範囲：市区町村内の概ね全域  
 総 人 口：709,555 人  
 65 歳以上人口：204,354 人 (28.8%)  
 75 歳以上人口：100,477 人 (14.2%)  
 一般世帯数：309,659 世帯  
 高齢単身世帯数：45,806 世帯 (14.8%)  
 高齢夫婦世帯数：31,737 世帯 (10.2%)

※市統計調査 (平成 28 年 9 月 30 日現在)

キーワード 高齢者に配慮したお弁当、宅配時の1分間無料サービス、認知症予防につながるミッケルアートの配布

## 取組・事業の概要と特徴

# 高齢者向けのバランスの良い食事を在宅の高齢者に安否確認をしながら年中無休で配食

### ■取組の概要

年中無休で1日だけでも1食から、昼夕どちらでも心をつなぐお弁当をお届けする。  
 宅配クック 123 の FC チェーンとして、認知症サポーター養成講座を受講した配達員が宅配しながら、安否確認やミッケルアートを使用したコミュニケーションを行い、高齢者の生活を 15 年間見守るとともに健康寿命の増進に寄与している。

### ■取組の特徴

- ①利用者の約6割は独居高齢者のため、お弁当の配食だけでなく、見守りのサポートや話し相手になることで、ちょっとした気付きをキャッチ。
- ②お弁当のお届け時に、1分間の無料サービスを実施。  
 (おかずの刻み具合を自由に指定、寝室までお弁当をお届け、薬の確認、エアコンの温度設定確認など)
- ③おかずのきざみ、アレルギーに対するの食材変更。
- ④配達スタッフ全員が認知症サポーター養成講座を受講し、見守りや安否確認を行う。
- ⑤ミッケルアート (認知症予防の効果が期待できる昔の生活を描いた絵) を配布し、利用者から昔話や思い出話をお聞きます。



ヌマタ概要